

# PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243  
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION

THE HINDU

PLACE OF PUBLICATION

NEW DELHI

DATE OF PUBLICATION

20 MAY 2009

## MTNL strike leaves many phones paralysed

Sandeep Joshi

NEW DELHI: A large number of Mahanagar Telephone Nigam Limited subscribers across the Capital continued to bear the brunt of the strike by the executives of the State-owned telecom company for the second consecutive day on Tuesday as their landline, mobile and broadband services were virtually paralysed.

For the second day in a row, people faced connectivity problems as telecom lines and mobile phones were hit by snags in exchanges and mobile towers while broad-

band services remained down throughout the day affecting work at Government offices as well as private establishments across the city.

In areas like Connaught Place, Nehru Place, Karol Bagh, South Extension and New Delhi where most of the government and private offices are situated, people complained of slow Internet speeds and problems in mobile connectivity. With the MTNL network not working at full capacity, inter-connectivity problems affected other private networks and mobile subscribers also.

For the past two days MTNL subscribers have been left in the lurch by the telecom company executives who are on strike demanding a better pay structure. On Monday, executives even cut telephone cable at some places and disrupted functioning of some exchanges, forcing the MTNL management to file police cases against them. South Delhi was badly affected on both days. Though the MTNL management has been trying to persuade its 4,000-odd executives to end strike, it has failed to convince them so far.

# PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243  
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

28

NAME OF PUBLICATION  
THE STATESMAN

PLACE OF PUBLICATION  
Delhi NEW DELHI

DATE OF PUBLICATION  
20 MAY 2009

## MTNL's mobile services remain disrupted <sup>MT</sup>

NEW DELHI, 19 MAY: Mahanagar Telephone Nigam Limited's GSM mobile services continued to remain disrupted in Delhi.

Customers of various services of MTNL are unable to lodge complaints because its customer care service is also badly affected. However, the circle secretary of MTNL officers association, Mr Ram Gopal, said MTNL officers would continue to be non-cooperative with the management till their demand of salary hike was fulfilled.

Earlier the Joint Forum of Executive Associations (JFEA) of MTNL had staged a 'pen down tool down' protest in Delhi and Mumbai demanding implementation of the Central government's new pay packages with 30 per cent hike with effect from January 2007. Due to their strike, the services of MTNL in Delhi and Mumbai had suffered badly on 13 May. || SNS



# PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243  
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION

MAIL TODAY

PLACE OF PUBLICATION

NEW DELHI

DATE OF PUBLICATION  
20 MAY 2009

## MTNL strike hits airport operations

FLIERS with on line bookings had to haggle with airline operators at the Indira Gandhi International Airport (IGIA) on Tuesday as MTNL broadband services remained disrupted for the second consecutive day.

Striking company employees in Delhi and Mumbai have disrupted landline, mobile phone and internet services since Monday. They are protesting a pay cut and want a salary hike.

At IGIA, some flights were delayed as boarding passes could not be issued as internet services were disrupted. The airlines finally had to resort to manual check-in system.

Mobile phone services within the MTNL network resumed on Tuesday but the broadband services were largely disrupted. Services have been worst affected in South Delhi.

"We are on an indefinite non-cooperation movement. We will continue with it till our demands are met," said A.K. Kaushik, general secretary, the Joint Forum of MTNL Executive Association.

Mail Today

# PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243  
E-mail : [presscuttingsbureau@gmail.com](mailto:presscuttingsbureau@gmail.com)

NAME OF PUBLICATION  
THE HINDUSTAN TIMES

PLACE OF PUBLICATION  
NEW DELHI

DATE OF PUBLICATION  
20 MAY 2009

## On Day 2, MTNL strike hits life<sup>MT</sup>

HT Correspondent  
New Delhi, May 19

DID YOU have a frustrating day trying to book a railway or airline ticket? Or maybe order a pizza?

That's because a strike by employees of the government-owned Mahanagar Telephone Nigam Ltd (MTNL), who were demanding a pay hike, entered its second day on Tuesday.

"The agitating officials have cut optical fibre cables and have disturbed servers," said R.S.P. Sinha, chairman and managing director, MTNL. He claimed all services would resume by Tuesday evening.

In some hospitals, like the All India Institute of Medical Sciences, the strike meant no outgoing calls, though patient care services were not affected.

[letters@hindustantimes.com](mailto:letters@hindustantimes.com)



# PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243  
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION

BUSINESS STANDARD

PLACE OF PUBLICATION

NEW DELHI

DATE OF PUBLICATION

20 MAY 2009

## MTNL strike hits services in Delhi, Mumbai <sup>2MT</sup>

BS REPORTER  
New Delhi, 19 May

Protesting against the top management, around 8,000 gazetted executives of state-owned Mahangar Telephone Nigam Ltd (MTNL) struck work for the second day, disrupting services in many parts of Delhi and Mumbai.

The MTNL Executives' Association has been demanding implementation of the government's orders on 30 per cent fitment rise without housing rent allowance (HRA) capping. The management, however, has implemented 5 per cent fitment with HRA capping.

The strike is expected to continue tomorrow as a settlement has not been reached.



V K Tomar, General Secretary of the Association, said: "Ours is an indefinite strike which will go on till the consensus is reached. We have not even met the CMD yet, we are only talking to his officials, who are asking for the matter to be taken up later."

R S P Sinha, Chairman and Managing Director, MTNL, said, "These people (executives) are not realising the financial implication of their demand of 30 per cent rise in fitment. With this, the company will not be able to sustain in the future. MTNL's salary bill has gone up to Rs 2,200 crore in 2009 from Rs 1,000 crore in 2003."

Sinha said non-cooperation should not result in cutting of cables and pairs, which has happened and disrupted the services in various parts of these cities. "We have lodged an FIR. The optical fibres have been cut in connivance with these executives. This is criminal," he said.

# PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243

E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

8

NAME OF PUBLICATION

FINANCIAL EXPRESS

PLACE OF PUBLICATION

NEW DELHI

DATE OF PUBLICATION

20 MAY 2009

## Unproductive assets *gnt*

### Why even UPA must sell some PSUs

THE new UPA, like the old one, is not keen at all on privatisation. The government should not have a closed mind on this issue, though. Look at the ongoing strike at MTNL. This brings into sharp focus the need for the government to completely get out of some sectors. MTNL is being held hostage by its non-executive employees, who are demanding an unreasonable pay hike of 30%. This is absurd, given the state of the company's finances. Two things stand out in this strike. First, the size of the non-executive employee base in MTNL—90% of the total employees fall into this category. No reasonably competitive service sector firm would have anywhere near that number. And second, the employees still think that they live in an era of MTNL monopoly where they can easily halt all communication in major metros. Sadly for them and MTNL, users will just move on to other operators.

MTNL is a classic case of a public sector enterprise hemmed in at both ends—by the political bosses and machinations at the top and by unreasonable (and mostly unproductive) employees at the bottom. That has left MTNL in a state of disrepair in what is otherwise a booming telecom sector, even in this slowdown. There is no reason why MTNL cannot be a viable entity if it is managed in accordance with the principles of a competitive free market. That simply will not take place while it is owned and managed by the government. Competition from other players is simply too cut-throat for a slow-moving, strike-ridden behemoth. The government could, therefore, make a start by divesting sufficient equity to hand over management control to the private sector. This entire argument isn't restricted to just MTNL, either. There are plenty of other very competitive service sector industries where the government continues to run firms very badly—the problem usually is a combination of overpaid and overstaffed organisations with little management autonomy at the top. Nacil is another prominent PSU that comes to mind, as do the ITDC-owned hotels. This UPA government should not be ideological about the public sector. Just as keeping some PSUs going is pragmatic, letting go of some is pragmatic, too.



NAME OF PUBLICATION

NAI DUNIYA

PLACE OF PUBLICATION

NEW DELHI

DATE OF PUBLICATION

20 MAY 2009

## हड़ताल से एमटीएनएल की सेवाएं चरमराई

चरिष्ठ संवाददाता

नई दिल्ली। वेतन के मुद्दे पर महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड (एमटीएनएल) के अफसरों की हड़ताल मंगलवार को दूसरे दिन भी जारी रहने से राजधानी की टेलीफोन व्यवस्था बुरी तरह चरमरा गई है। एमटीएनएल के लैंड लाइन व मोबाइल फोन उपभोक्ताओं के साथ-साथ ब्राड बैंड उपभोक्ताओं को भी भारी परेशानी उठानी पड़ रही है।

हड़ताली अफसरों व एमटीएनएल प्रबंधन के बीच टकराव की स्थिति को देखते हुए इस हड़ताल के लंबा चलने की आशंका जताई जा रही है। अफसरों द्वारा काम बंद कर दिए जाने से एमटीएनएल का नेटवर्क तो प्रभावित है ही, मंगलवार को निजी कंपनियों के मोबाइल नेटवर्क भी प्रभावित रहे। हालांकि एमटीएनएल कर्मियों का कहना है कि निजी नेटवर्क से उनका कोई लेना-देना नहीं है।

एमटीएनएल प्रबंधन की ओर से मंगलवार को टकराव टालने की कोशिश की गई। दिल्ली के कार्यकारी निदेशक ने हड़ताली अफसरों के नेताओं को बुलाकर उनसे बात करने की कोशिश भी की लेकिन इससे कोई नतीजा नहीं निकला।

दिल्ली में मोबाइल फोन प्रदाता कंपनियों में एमटीएनएल की सेवा पहले से भी बदहाल मानी जाती रही है। निजी कंपनियों एयरटेल, वोडाफोन, टाटा, रिलायंस आदि की तुलना में

एमटीएनएल की मोबाइल फोन सेवा को उन्नीस करार दिया जाता रहा है। ऐसे में हड़ताल के बाद एमटीएनएल के ग्राहकों की मुसीबत और भी बढ़ गई है।

एमटीएनएल ज्वाइंट फोरम के सचिव वी.के.तोमर का कहना है कि एमटीएनएल यूनियन लंबे समय से पे रिवीजन समिति की सिफारिशों को लागू करने की मांग करता रहा है। लेकिन प्रबंधन ने इन मांगों को स्वीकार नहीं किया है। लिहाजा मजबूरी में काम बंद करने

● वेतन विसंगति के मुद्दे पर सोमवार से ही हड़ताल पर हैं एमटीएनएल अफसर

का फैसला करना पड़ा है। उन्होंने कहा कि प्रबंधन द्वारा वेतन आयोग की सिफारिशों के मद्देनजर पांच फीसदी लाभ देने के फैसले से उनके वेतनमान में वृद्धि होने के बजाए कमी होने की आशंका है। ऐसे में हड़ताल करना उनकी विवशता है। उन्होंने स्पष्ट किया कि जब तक उनकी मांगें नहीं मानी जाती, वे काम पर नहीं लौटेंगे।

इधर हड़ताल के कारण सोमवार शाम से ही एमटीएनएल की लैंड लाइन व मोबाइल फोन तथा ब्राड बैंड सेवाओं का इस्तेमाल करने वाले लाखों उपभोक्ताओं को परेशानी का सामना करना पड़ रहा है।



# PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243  
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

५६

NAME OF PUBLICATION	PLACE OF PUBLICATION	DATE OF PUBLICATION
BUSINESS-BHASKAR	NEW DELHI	20 MAY 2009

## एमटीएनएल की सेवाओं पर दूसरे दिन भी असर

प्रेस नई दिल्ली

मंगलवार को लगातार दूसरे दिन भी सरकारी मोबाइल कंपनी एमटीएनएल के हजारों एक्जक्यूटिव के हड़ताल पर रहने के कारण कंपनी का कामकाज प्रभावित रहा। हड़ताली अधिकारियों ने प्रबंधन की ओर से 5 फीसदी फिटमेंट बेनिफिट देने के प्रस्ताव को ठुकरा दिया। हड़ताल की वजह से राजधानी में लैंडलाइन फोन के अलावा इंटरनेट सेवाओं पर भी सेवा असर पड़ा। एमटीएनएल के लगभग 4,000 एक्जक्यूटिव सरकार के नए पे स्केल में 30 फीसदी फिटमेंट बेनिफिट की मांग कर रहे हैं, जबकि प्रबंधन 5 फीसदी देने की बात कर रहा है।

कंपनी के सीएमडी आर एस पी सिन्हा ने बताया कि एक्जक्यूटिव 30 फीसदी फिटमेंट बेनिफिट की मांग कर यह नहीं समझ पा रहे हैं कि इस वजह से कंपनी को कितना भुगतना पड़ेगा। एमटीएनएल कर्मचारी संगठन के जनरल सेक्रेटरी वी के तोमर का कहना है कि हमारा प्रतिरोध फिलहाल जारी रहेगा। कंपनी के दिल्ली और मुंबई में फिलहाल 1 और 2 के तकरीबन 8,000 कर्मचारी हैं। कंपनी सूत्रों ने माना कि हड़ताली एक्जक्यूटिव ने कुछ जगहों पर ऑप्टिकल फाइबर काटने की घटना हुई।



# PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243

E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

47

NAME OF PUBLICATION

HARI BHUMI

PLACE OF PUBLICATION

NEW DELHI

DATE OF PUBLICATION

20 MAY 2009

## एमटीएनएल का नेटवर्क टप

**परेशानी**

शिकायत कक्ष में बजती  
रही फोन की घंटी

हरिभूमि न्यूज

नई दिल्ली। एमटीएनएल मोबाइल फोन व लैंडलाइन फोन का नेटवर्क मंगलवार को पूरा दिन बाधित रहा। इससे राजधानी वासियों को परेशानी हुई। सुबह 8 बजे से शाम तक कार्यालयों व दुकानदारों के जरूरी काम अटके रहे।

मालूम हो कि एमटीएनएल के थ्री ग्रेड के अधिकारियों के हड़ताल पर चले जाने के कारण यह स्थिति हुई है। एमटीएनएल अधिकारी पिछले कई दिनों से आंदोलनरत हैं। इन अधिकारियों का कहना है कि एमटीएनएल के प्रबंधन ने नवरत्न कंपनी होने के बावजूद सरकार द्वारा निर्धारित नए वेतनमानों के 30%

फीसदी फिटमेंट को बजाय पांच फीसदी फिटमेंट और मकान किराया भत्ता दिसंबर, 2006 के देय पर निर्धारित करने का प्रस्ताव टेलीफोन डिपार्टमेंट को भेज दिया है। इधर, एमटीएनएल अधिकारियों का कहना है कि सवरे डाउन होने से यह दिक्कत आयी है, जिसे जल्द ही दूर कर लिया जाएगा।

जबकि एमटीएनएल ब्राड बैंड आधारित साइबर कैफे में पूरा दिन नेटवर्क न होने से अव्यवस्था का माहौल रहा, जिसके चलते कैफे वालों को आर्थिक नुकसान झेलना पड़ा। इस संबंध में उपभोक्ता का कहना है कि एमटीएनएल कंपनी ने कई तरह की स्कीम चलाई है, जिसमें साइबर कैफे पर सुविधाएं देने के

ने करीब 10 घंटों में भी इस समस्या का कोई समाधान नहीं देखा है। जिससे स्थिति बिकट हो गई है। यही ज्वेलर कुलपूषण जैन का कहना है कि आज के युग में फोन और मोबाइल सेवा एक जरूरी साधन बन गई है। उन्होंने कहा कि प्रशासन को इसे सुचारु रखना चाहिए और किसी भी गड़बड़ी



को तुरंत सुधारा जाना चाहिए। साथ ही उपभोक्तकों का कहना है कंपनी में शिकायत करने के लिए बार बार फोन करने पर किसी ने फोन भी नहीं उठाया। जिससे लोगों का गुस्सा और भी बढ़ गया है। जब अधिकारियों से इस बारे में पूछा गया, तो उन्होंने ठीक करने की कोई निश्चित समय सीमा नहीं बताई।

# PRESS CUTTINGS BUREAU

90/49-B, Malviya Nagar, New Delhi - 110 017 Ph. : 26681442, 46089243  
E-mail : presscuttingsbureau@gmail.com

NAME OF PUBLICATION

PUNJAB KESARI

PLACE OF PUBLICATION

NEW DELHI

DATE OF PUBLICATION

20 MAY 2009

## एमटीएनएल अधिकारियों ने दूसरे दिन भी सेवाएं बाधित रखीं

नई दिल्ली, (मैट्रो, भाषा): सार्वजनिक क्षेत्र की दूरसंचार कंपनी एमटीएनएल के हजारों अधिकारियों द्वारा काम बंद करने से राष्ट्रीय राजधानी में आज दूसरे दिन भी दूरसंचार सेवाएं बाधित रही।

कंपनी के अधिकारियों ने पांच फीसद फिटमेंट लाभ के साथ वेतन में संशोधन के प्रबंधन के प्रस्ताव को ठुकरा दिया है। भले ही प्रबंधन के साथ अधिकारियों की बातचीत जारी है, एमटीएनएल प्रबंधन ने अपने नेटवर्क पर दूरसंचार सेवाएं ठप्प पड़ने के लिए क्षमा मांगी है।

कंपनी के करीब 4,000 अधिकारी नए वेतनमान में 30 फीसद फिटमेंट की मांग कर रहे हैं, जबकि कंपनी प्रबंधन केवल पांच फीसद फिटमेंट लाभ के साथ वेतन में संशोधन के लिए राजी है।

कंपनी के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक आर.एस.पी. सिन्हा ने बताया, "ये लोग (अधिकारी) फिटमेंट में 30 फीसद की बढ़ोतरी की वित्तीय पेचीदगी को नहीं समझ रहे हैं।

इससे कंपनी भविष्य में सतत विकास नहीं कर सकेगी।" उन्होंने कहा, "एमटीएनएल के वेतन का बिल 2009 में बढ़कर 2,200 करोड़ रुपये पर पहुंच गया है, जबकि 2003 में यह 1,000 करोड़ रुपये था।" इस बीच, एमटीएनएल पंप्लाइज यूनिन के महासचिव डॉ.के. तोमर ने कहा कि असहयोग जारी रहेगा। नई दिल्ली और मुंबई के कंपनी के प्रथम और द्वितीय श्रेणी के करीब 8,000 अधिकारियों ने काम बंद कर दिया

है। एमटीएनएल की लैंडलाइन फोन सेवा के अलावा गुरुड, डाल्फिन व टुप मोबाइल सेवा बुरी तरह से प्रभावित रही। कई इलाकों में तो एमटीएनएल फोन सेवा पूरी तरह ठप्प पड़ी हुई है। यही नहीं, एमटीएनएल की इंटरनेट सेवा का इस्तेमाल कर रहे सरकारी व गैर सरकारी संस्थानों की इंटरनेट सेवा भी ठप्प रहने के बराबर है।

रेल विभाग का टिकट आरक्षण कार्य इस कदर आज प्रभावित रहा कि टिकट आरक्षण कराने वाले यात्रियों को भारी परेशानी झेलनी पड़ी, रेलवे को भी भारी नुकसान होने लगा है। कहा यह भी जा रहा है कि एमटीएनएल अधिकारियों का यह असहयोग आन्दोलन जल्दी समाप्त नहीं हुआ तो निजी कंपनियों की फोन सेवा पर भी इसका असर पड़ सकता है। इधर ज्वाइंट एमटीएनएल एक्जेटिव एसोसिएशन के बनेर तले आंदोलन में शामिल अधिकारियों ने साफ कह दिया है कि जब तक उनकी मांगें नहीं मानी जाती उनका यह आंदोलन जारी रहेगा। एमटीएनएल अधिकारियों के इस आंदोलन से दो दिन में लाखों एमटीएनएल उपभोक्ताओं को समस्या झेलनी पड़ रही है।

एमटीएनएल की फोन सेवा पर निर्भर रहने वाले तमाम सरकारी व गैरसरकारी संस्थान का कामकाज भी प्रभावित हो रहा है।

एसोसिएशन के महासचिव ए.के. कोशिक ने बताया कि आज अधिकारियों की मांगों को लेकर कार्यकारी निदेशक (ईडी) के साथ उनकी बैठक हुई, मगर नतीजा कुछ नहीं निकला है। इस कारण उनका आंदोलन आगे भी जारी रहेगा।



